

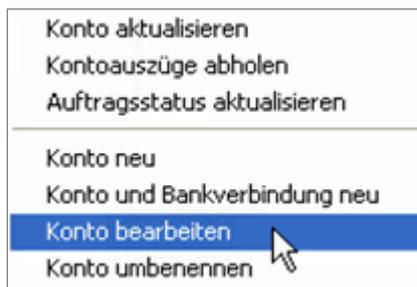
Anleitung zum elektronischen Abruf von Kontoauszügen in der VR-NetWorld

Voraussetzung zur Nutzung des Kontoauszugs Online ist eine entsprechende Freischaltung durch die Raiffeisenbank Neustadt eG.

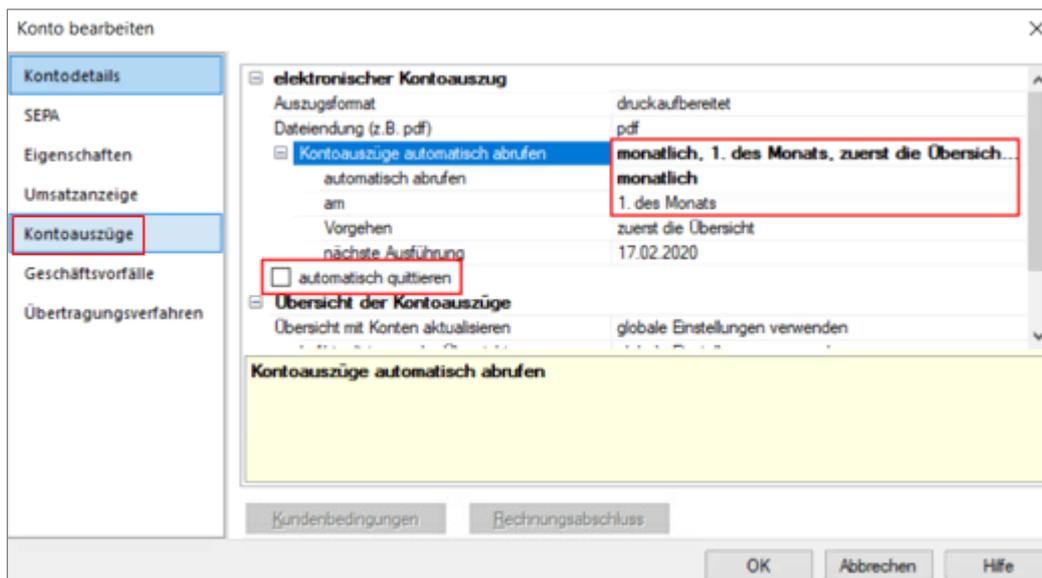
Im Anschluss können Sie folgende einmalige Einstellungen vornehmen:



Wählen Sie das Girokonto, zu welchem die elektronischen Auszüge zukünftig abgerufen werden sollen, mit einem **rechten** Mausklick aus.



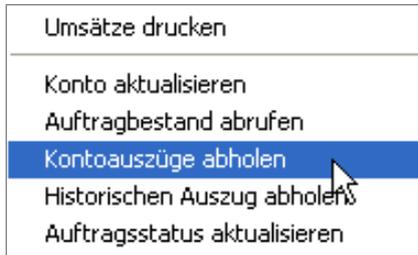
Bitte wählen Sie den Punkt „**Konto bearbeiten**“ aus.



In der folgenden Anzeige wählen Sie unter dem Reiter „Kontoauszüge“ im Bereich „Kontoauszüge automatisch abrufen“ den gewünschten Turnus für den Abruf aus. Wir empfehlen Ihnen, im Feld „**automatisch abrufen**“ eine Auswahl zu treffen, sodass VR-NetWorld Sie automatisch an den Abruf Ihrer Auszüge erinnert. In dem obigen Beispiel wird zum 1. des Monats ein entsprechender Auftrag in den Ausgangskorb eingestellt.

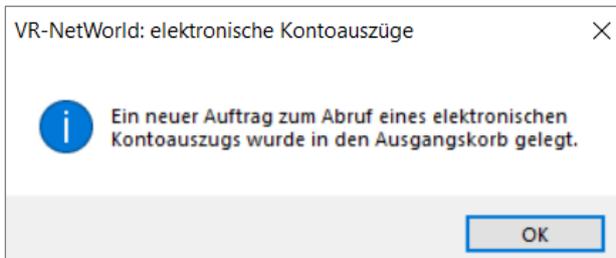
Da eine Quittierung beim elektronischen Kontoauszug in unserem Hause nicht notwendig ist, kann dieses Feld außer Acht gelassen werden.

Manueller Abruf der Kontoauszüge



Sofern Sie die Funktion zum automatischen Abruf nicht nutzen, können Sie wie nachfolgend beschrieben Ihren Kontoauszug abrufen.

- Klicken Sie mit einem rechten Mausklick Ihr Girokonto an.
- Aus der Auswahlübersicht wählen Sie das Feld „Aktualisieren“ und „Kontoauszüge abholen“ aus.

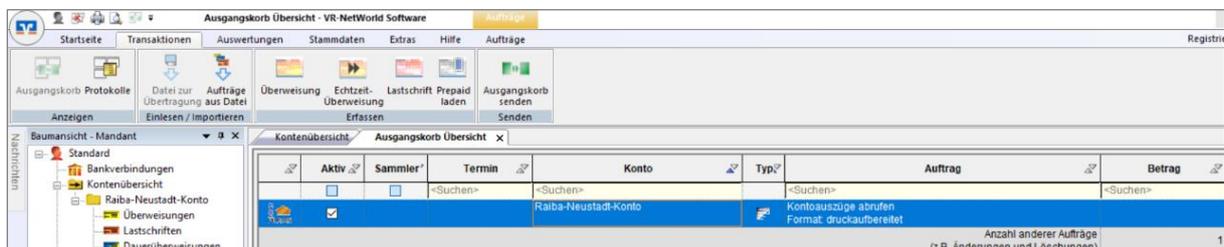


Diesen Hinweis bestätigen Sie bitte mit „OK“.

Versenden der Aufträge zum Abruf des elektronischen Kontoauszugs



Klicken Sie auf den Ausgangskorb. Mit einem Klick auf „Ausgangskorb senden“ rufen Sie Ihre aktuellen Kontoauszüge ab.



Überblick Ihrer abgerufenen Kontoauszüge



Klicken Sie im linken Menü unter Kontoübersicht auf das „+ Zeichen“ vor Ihrer Kontonummer.



Daraufhin wählen Sie den Punkt „Kontoauszüge“ aus. Hier erhalten Sie nun eine Übersicht zu Ihren abgerufenen Kontoauszügen.

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Email: ebl@raiba-neustadt.de

Telefon: 02683 / 303-804

Ihr Team Electronic Banking